



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



## Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG)

### Module Personeel Niet In Loondienst (PNIL)

Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg van Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), ActiZ, organisatie van zorgondernemers, GGZ Nederland, Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (NEVI), Intrakoop, InkoopAlliantie Ziekenhuizen (IAZ) en Santeon. Deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen van toepassing worden verklaard op te sluiten overeenkomsten tussen bij de hiervoor genoemde brancheverenigingen aangesloten instellingen en leveranciers. Deze "Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg" zijn door bovengenoemde partijen gedeponereerd bij de Rechtbank Den Haag, d.d. 21 februari 2017 onder depotnummer 16/2017.

Artikel 1 Aanvullende Definities.....	1
Artikel 2 Arbeidsverhoudingen .....	2
Artikel 3 Bekwaamheidseisen .....	2
Artikel 4 Kwaliteit.....	2
Artikel 5 Arbeidsomstandigheden.....	3
Artikel 6 Garanties Leverancier.....	3
Artikel 7 Planning.....	4
Artikel 8 Geheimhouding .....	4
Artikel 9 Concurrentie en relatiebeding.....	4
Artikel 10 Belastingen en sociale premies.....	4
Artikel 11 Intellectueel eigendom.....	5
Artikel 12 Vergoeding .....	5
Artikel 13 Facturering .....	6
Artikel 14 Handelsregister (Wet allocatie door intermediairs, WAADI) .....	6
Artikel 15 Doorlenen.....	6
Artikel 16 Aansprakelijkheidsverzekering .....	6

#### Artikel 1 Aanvullende Definities

**Arbeidskracht:** iedere natuurlijke persoon die werkzaam is voor de Leverancier en met Leverancier een Overeenkomst aangaat tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Instelling. Onder Arbeidskracht wordt in deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg verstaan, uitzendkracht, gedetacheerde en payrollkracht. Zzp'ers behoren niet tot deze definitie.

**Kandidaat:** de te selecteren Kandidaat met als doelstelling om te worden ingezet als Arbeidskracht ten behoeve van Instelling.

**Opdracht:** alle door Leverancier krachtens Overeenkomst te verrichten werkzaamheden.

**Uitzendonderneming:** de Leverancier die voor tenminste 50% van het totale premieplichtig loon op jaarbasis uitzendkrachten ter beschikking stelt van (uitzendt naar) opdrachtgevers, zijnde de werkgever in de zin van artikel 7:690 BW.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



## Artikel 2 Arbeidsverhoudingen

- 2.1 De in het kader van de inlening in te schakelen Arbeidskracht is onder leiding en toezicht van Instelling werkzaam, terwijl de dienstbetrekking tussen de Arbeidskracht en de Leverancier in stand blijft. De ingeleende Arbeidskracht zal gedurende de Overeenkomst alle redelijke en rechtmatige instructies en aanwijzingen van Instelling opvolgen.
- 2.2 De Leverancier zal voor het verrichten van de werkzaamheden slechts gebruik maken van Arbeidskrachten die bij de Leverancier in dienst zijn (op basis van een arbeids- of uitzendovereenkomst). De Leverancier draagt op eerste verzoek van Instelling zorg voor een bewijs, waaruit blijkt dat de Arbeidskrachten in dienst zijn van de Leverancier.
- 2.3 Indien de Leverancier Arbeidskrachten wenst in te zetten die niet bij haar in dienst zijn, kan dat slechts na schriftelijke toestemming van Instelling. Instelling heeft het recht aan deze inzet voorwaarden te verbinden, mede ter zekerstelling van haar eventuele verplichtingen jegens derden, waaronder begrepen de Belastingdienst en de Uitvoeringsinstellingen.
- 2.4 De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege, indien en zodra de Leverancier de Arbeidskrachten niet meer ter beschikking kan stellen doordat de Overeenkomst tussen de Leverancier en de Arbeidskracht is geëindigd.

## Artikel 3 Bekwaamheidseisen

- 3.1 Leverancier garandeert dat de Arbeidskracht geschikt is om de Opdracht adequaat, efficiënt en volledig in overeenstemming met de eisen, standaarden, voorwaarden als beschreven in de Offerte uit te voeren. Leverancier garandeert dat de Opdracht ononderbroken wordt uitgevoerd door gekwalificeerde en vakkundige Arbeidskrachten van Leverancier.
- 3.2 Indien Instelling redelijke gronden heeft om te oordelen is dat de Arbeidskracht onvoldoende bekwaam is, is Leverancier verplicht de Arbeidskracht direct zonder meerkosten te vervangen.

## Artikel 4 Kwaliteit

- 4.1 De voorgedragen Arbeidskracht dient aantoonbaar te voldoen aan alle voor de desbetreffende beroepsgroep vereiste diploma's, ervaring en registratievereisten.
- 4.2 De identiteit, de originele diploma's, het arbeidsverleden en (zo nodig) de referenties dienen door Leverancier te zijn vastgesteld en gecontroleerd.
- 4.3 De Arbeidskracht dient te beschikken over een geldige BIG-registratie indien er sprake is van een functie waarvoor een BIG-registratie vereist is.
- 4.4 Leverancier dient na te gaan of de door Instelling aangeleverde informatie voldoende is voor de Arbeidskracht om de Opdracht op een correcte, juiste en deugdelijke wijze uit te kunnen voeren. De Leverancier dient indien sprake is van ontbrekende of onjuiste informatie dit (voorafgaande aan de uitvoering van de Opdracht) schriftelijk aan Instelling te melden.
- 4.5 De Arbeidskracht dient waar van toepassing te beschikken over de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen anders dan werkkleding, mondmaskers, spatbrillen of handschoenen.
- 4.6 De Arbeidskracht dient niet verdacht te zijn van dragerschap van MRSA. Een verdenking kan worden aangenomen indien de Arbeidskracht in de voorafgaande drie maanden is opgenomen in een buitenlands ziekenhuis en/of in de voorafgaande drie maanden in een Nederlands ziekenhuis met MRSA-problemen heeft gewerkt. Indien de Arbeidskracht verdacht kan worden van dragerschap van MRSA, dan kan deze Arbeidskracht slechts geplaatst worden indien na screening onomstotelijk is komen vast te staan dat de Arbeidskracht geen drager is van MRSA.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



- 4.7 De Arbeidskracht dient indien tewerkstelling plaatsvindt in een risicovormende functie, te beschikken over een vaccinatiepaspoort waarin minimaal de datum van Hepatitis B vaccinaties en het resultaat van de laatste titerbepaling worden vermeld. Daarnaast dient de Arbeidskracht over de vereiste vaccinaties voor de functie te beschikken.
- 4.8 Daarnaast dient de Arbeidskracht de doelstelling van Instelling te onderschrijven en zich bij de uitoefening van de Opdrachten te houden aan de geldende gedragsregels zoals deze zijn vastgelegd in de identiteitsnota's van Instelling, de hygiënevoorschriften, de ARBO-regels, de overige (veiligheids)voorschriften en beveiligingsvoorschriften.

#### Artikel 5 Arbeidsomstandigheden

- 5.1 Leverancier houdt zich bij het uitvoeren van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden, waaronder de Wet Aanpak Schijnconstructies, en aan de eventueel toepasselijke cao. Leverancier committeert zich tevens aan de gedragsregels van Instelling.
- 5.2 Instelling zal zich ten aanzien van de Arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht op de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe Instelling ten opzichte van eigen medewerkers gehouden is.
- 5.3 Instelling is jegens Leverancier en Arbeidskrachten verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet, de daarmee samenhangende regelgeving en daaruit voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 5.4 Indien de Arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Instelling, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan direct op de hoogte stellen en er zorg voor dragen dat daarvan direct een schriftelijke rapport wordt opgemaakt. In het rapport wordt onder meer de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd. Instelling informeert Leverancier zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte. Instelling overlegt een kopie van het opgestelde rapport aan Leverancier.

#### Artikel 6 Garanties Leverancier

- 6.1 Indien de Arbeidskracht elders een dienstverband aangaat of door andere op dat moment niet door ziekte dan wel andere te voorzien omstandigheden de werkzaamheden niet naar behoren kan uitvoeren, zal Leverancier zonder meerkosten zorgdragen dat een andere Arbeidskracht met gelijkwaardige kwaliteiten zal worden ingezet. Leverancier overlegt met Instelling omtrent de inzet van een andere Arbeidskracht. In alle gevallen zal de continuïteit van het bedrijfsproces van Instelling de eerste doelstelling zijn. De vervanging wordt in behandeling genomen als een nieuwe aanvraag.
- 6.2 Instelling kan nooit verplicht worden de Opdracht af te nemen als er sprake is van een (on)toerekenbare tekortkoming van Leverancier of de Arbeidskracht met betrekking tot de minimaal overeengekomen en aantoonbare kwaliteit van de Opdracht. Leverancier kan hiervoor geen schadeloosstelling eisen.
- 6.3 Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van de Wet Arbeid Vreemdelingen en vrijwaart Instelling voor alle schade die Instelling lijdt of die voortvloeit uit het niet naleven door Leverancier van de genoemde wet.
- 6.4 Leverancier is verantwoordelijk voor de afdracht van sociale premies en loonbelasting en vrijwaart Instelling voor alle schade die Instelling lijdt of die voortvloeit uit het niet naleven van haar verplichtingen.
- 6.5 Indien Leverancier een Uitzendonderneming is, is zij een NEN 4400 gecertificeerde onderneming en opgenomen in het Register Normering Arbeid. Op eerste verzoek van Instelling zal Leverancier direct een NEN 4400 verklaring overleggen. In geval de Leverancier geen NEN 4400 gecertificeerde onderneming is, dan dient de Leverancier op eerste verzoek een "Verklaring betalingsgedrag Keten- en Inlenersaansprakelijkheid" van de Belastingdienst van maximaal 3 maanden oud te overleggen. Zolang de werkzaamheden voortduren dient elke drie maanden een nieuwe verklaring te worden overgelegd.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



- 6.6 Ingeval zaken, zoals toegangspas, kleding, e.d., door Instelling aan de Arbeidskracht ter beschikking worden gesteld, wijst Instelling de Arbeidskracht schriftelijk op diens verplichting deze zaken in goede staat op de laatste werkdag te retourneren. Indien de Arbeidskracht deze zaken niet retourneert, is Leverancier verantwoordelijk voor de eventueel ontstane schade, met een maximum van € 500,-.

#### Artikel 7 Planning

- 7.1 Indien Instelling dit noodzakelijk acht zal Leverancier, voordat met de werkzaamheden wordt begonnen, op basis van bij Instelling geldende werktijden een schriftelijke planning indienen van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 7.2 De planning is slechts geldig indien deze door Instelling is goedgekeurd. Goedkeuring van deze planning laat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst van Leverancier onverlet.
- 7.3 Leverancier en Instelling zullen zo vaak als een der Partijen dat verlangt over de voortgang van de werkzaamheden overleggen. Leverancier zal op verzoek van Instelling schriftelijk over bedoelde voortgang rapporteren.
- 7.4 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, bericht Leverancier dat onmiddellijk aan Instelling met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Leverancier maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 7.5 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Leverancier of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Instelling de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Instelling op grond van de Overeenkomst toekomen onverlet.

#### Artikel 8 Geheimhouding

Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie, verkregen tijdens de werkzaamheden, openbaar maken of bekend maken aan derden. Deze verplichting geldt ook voor de tijdelijke Arbeidskracht die betrokken is bij de werkzaamheden. Leverancier zal in dat kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Partijen.

#### Artikel 9 Concurrentie en relatiebeding

- 9.1 Het is Leverancier niet toegestaan om werknemers van Instelling in de werksituatie of daarmee samenhangende situatie te benaderen, dan wel te laten benaderen met als doelstelling te bevorderen dat zij werkzaamheden verrichten namens Leverancier, dit alles in de meest ruime zin van het woord. Mocht een werknemer van Instelling uit eigen beweging interesse tonen om werkzaamheden namens Leverancier te verrichten, dan is dit slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Instelling.
- 9.2 Het is Arbeidskrachten die voor Leverancier werken verboden om in de uren waarin zij voor Instelling tewerk zijn gesteld, nevenwerkzaamheden te verrichten, dan wel acquisitieactiviteiten te ondernemen, dan wel op andere wijze werkzaam te zijn anders dan voor Instelling, dit alles in de meest ruime zin van het woord.

#### Artikel 10 Belastingen en sociale premies

- 10.1 Leverancier is aansprakelijk voor afdracht van belastingen en sociale premies en vrijwaart Instelling dienaangaande tegen aanspraken van de Belastingdienst en/of uitkeringsinstanties.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



- 10.2 Indien Leverancier Arbeidskrachten ter beschikking stelt, dient hij op eerste verzoek van Instelling binnen 7 dagen na ondertekening van de Overeenkomst een afschrift van zijn G-rekening of een geldige Beschikking van de Belastingdienst ex. artikel 34.6.2 Leidraad Invordering 2008 aan Instelling te verstrekken. Zolang Leverancier niet een dergelijk afschrift heeft verstrekt, is het Instelling toegestaan om de betaling van het voor de G-rekening bestemde deel van de betaling op te schorten.
- 10.3 Leverancier dient een afschrift van zijn G-rekening of een geldige beschikking van de Belastingdienst (ex. artikel 34.6.2 Leidraad Invordering 2008) vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst een verklaring van de Belastingdienst te overleggen aan Instelling waaruit volgt dat Leverancier aan zijn betalingsverplichtingen jegens de Belastingdienst heeft voldaan. Dit in ieder geval om de 6 maanden en uiterlijk 2 weken na een verzoek van Instelling.
- 10.4 In geval Leverancier in strijd handelt met het tweede of derde lid, is Instelling gerechtigd om 50% van de betalingen ter voldoening van haar verplichtingen op basis van de Overeenkomst rechtsgeldig aan de Belastingdienst te betalen, of voor dit deel de betalingen op te schorten.

#### Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Instelling verkrijgt alle rechten op intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot data, knowhow, uitvindingen, werken, materialen en onderzoeksresultaten) die door Leverancier of Arbeidskracht specifiek in het kader van de onderliggende Opdracht zijn ontwikkeld. Voor het geval Leverancier of Arbeidskracht toch aanspraak kan maken op voornoemde intellectuele eigendomsrechten draagt Leverancier of Arbeidskracht deze rechten over aan Instelling. Tevens doet Leverancier of Arbeidskracht, voor zover wettelijk mogelijk, afstand van persoonlijkheidsrechten, als bedoeld in artikel 25 Auteurswet en artikel 5 Wet Naburige rechten. Leverancier garandeert dat de Arbeidskracht die tijdens de uitoefening van zijn Opdracht of anderszins binnen het bedrijf van Leverancier een voor octrooi vatbare uitvinding doet of een werk vervaardigt waarop auteursrecht rust, daarvan voorafgaand aan de openbaarmaking schriftelijk mededeling doet aan de Instelling onder overlegging van zodanige gegevens dat Instelling zich een oordeel kan vormen over de aard van de uitvinding of het werk.
- 11.2 Leverancier garandeert dat de Arbeidskracht verplicht op verzoek van Instelling alle medewerking verleent aan het vestigen of verdedigen van de intellectuele eigendomsrechten. De medewerking kan onder andere bestaan uit het afleggen en ondertekenen van verklaringen en het uitstellen van publicaties voor een termijn die nodig is om het recht te vestigen.
- 11.3 Leverancier garandeert dat Instelling als rechthebbende volledig vrij is om de intellectuele eigendomsrechten over te dragen of anderszins ter beschikking stellen aan derden. De door Instelling betaalde vergoeding aan Leverancier houdt tevens een vergoeding in voor gemis aan octrooi of auteursrecht.

#### Artikel 12 Vergoeding

- 12.1 Reistijd en onkosten voor woon-/werkverkeer behoren niet tot de werktijd en worden niet in rekening gebracht.
- 12.2 Leverancier ontvangt van Instelling voor de uitvoering van de Opdracht een vergoeding exclusief omzetbelasting, welke is aangegeven in de Overeenkomst. De onkosten van Leverancier (zoals verblijf- en parkeerkosten) zijn bij de in het eerste lid genoemde vergoeding inbegrepen.
- 12.3 Overwerk en meerwerk worden slechts vergoed nadat door Instelling schriftelijke goedkeuring is verleend.
- 12.4 Indien door gewijzigde inzichten van Instelling of door omstandigheden de werkzaamheden die de Arbeidskracht op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht of verminderd, is sprake van minderwerk. Minderwerk komt voor verrekening in aanmerking. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



#### Artikel 13 Facturering

- 13.1 Leverancier factureert per overeengekomen periode achteraf, op basis van de goedgekeurde urenverantwoording en de in artikel 12 van deze Inkoopvoorwaarden beschreven vergoeding.
- 13.2 De daadwerkelijk verrichte uren van de voorafgaande periode worden in rekening gebracht. In geval van verhindering -om welke reden dan ook- heeft Leverancier over de niet gewerkte uren geen aanspraak op vergoeding, tenzij de verhindering aan Instelling toe te rekenen is c.q. in haar risicosfeer ligt.

#### Artikel 14 Handelsregister (Wet allocatie door intermediairs, WAADI)

Leverancier dient zich te hebben geregistreerd in het Handelsregister. Leverancier draagt er zorg voor dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst een aantekening in het Handelsregister is opgenomen over het ter beschikking stellen van Arbeidskrachten.

#### Artikel 15 Doorlenen

Behoudens schriftelijke toestemming van de Leverancier, is het Instelling niet toegestaan om een Arbeidskracht van de Leverancier aan een derde ter beschikking te stellen en onder leiding en toezicht van die derde werkzaamheden te laten verrichten.

#### Artikel 16 Aansprakelijkheidsverzekering

- 16.1 De Leverancier dient in bezit te zijn van een geldige bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering die de risico's op grond van deze Inkoopvoorwaarden voldoende dekt.
- 16.2 Leverancier zal desgevraagd direct de bewijzen van verzekering aan Instelling overleggen.

